

# Balanço Final do PAM 1

Comunicação

Abril 2022



O questionário para apurar o grau de satisfação da Comunidade Educativa a respeito da Comunicação Interna e Externa do AECC, aplicado em abril, obteve 250 respostas repartidas por pessoal docente, pessoal não docente, encarregados de educação e alunos.

● Docente	109
● Pessoal Não Docente	17
● Encarregado de Educação	82
● Aluno	42
● Parceiro e outras entidades	0



Das respostas fornecidas, retiraram-se as seguintes conclusões:

75% dos inquiridos considera-se bem informado acerca do que se passa no Agrupamento de Escolas Coimbra Centro.

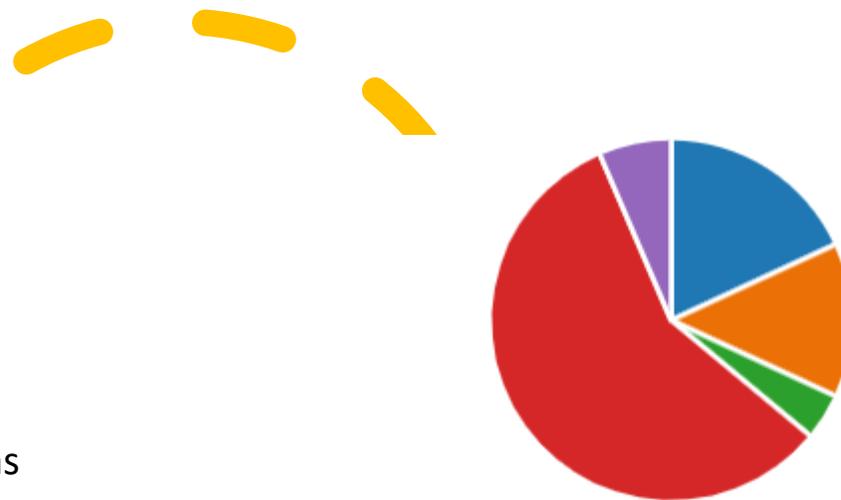


Discordo totalmente	8
Discordo	40
Concordo	187
Concordo totalmente	15

99% dos inquiridos considera que a comunicação institucional é importante ou muito importante para que a organização cumpra a sua missão.

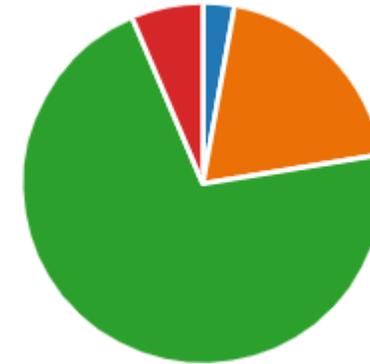


58% dos inquiridos refere receber as informações mais importante por *email*.

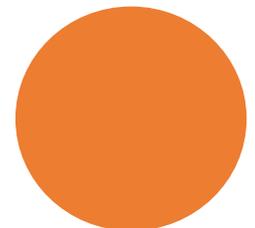


● Em reunião com as lideranças	70
● Em conversa informal com os ...	53
● Através de circulares	16
● Por e-mail	222
● Por SMS / por telefone	25

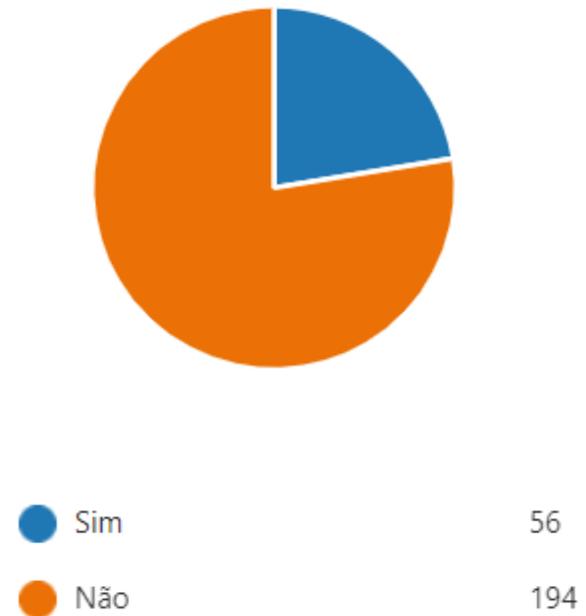
77% dos inquiridos considera que a comunicação fornecida pela organização é suficiente.



 Discordo totalmente	7
 Discordo	49
 Concordo	178
 Concordo totalmente	16



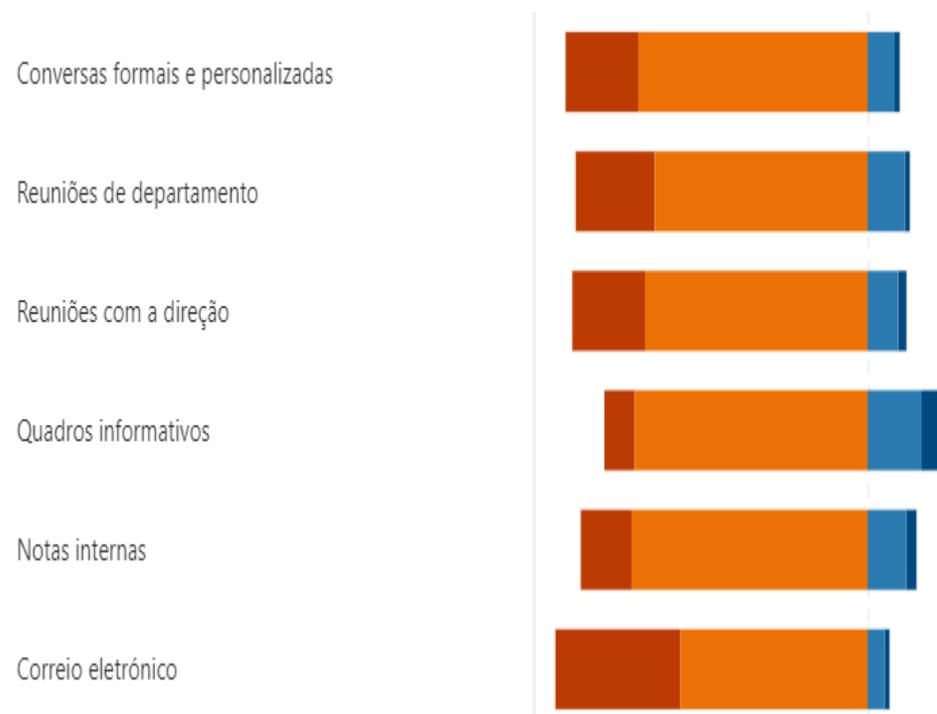
78% dos inquiridos considera que não existem falhas na comunicação da organização que dificultam a mesma (geram informações erradas ou fazem com que as informações não cheguem em tempo útil).



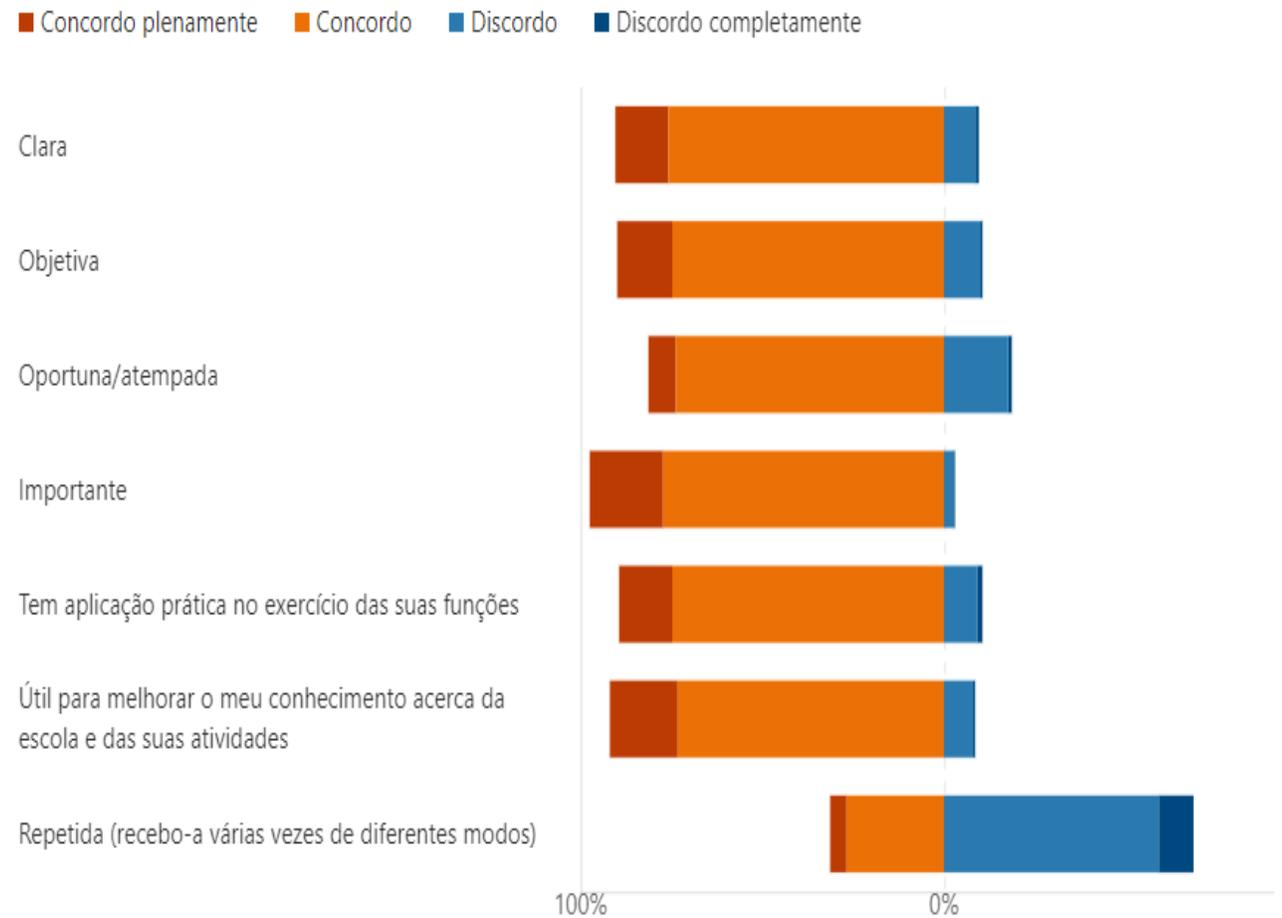


Os inquiridos (93%) consideram todos os meios importantes, contudo destacam o correio eletrónico e as reuniões de departamento com sendo os meios mais eficazes.

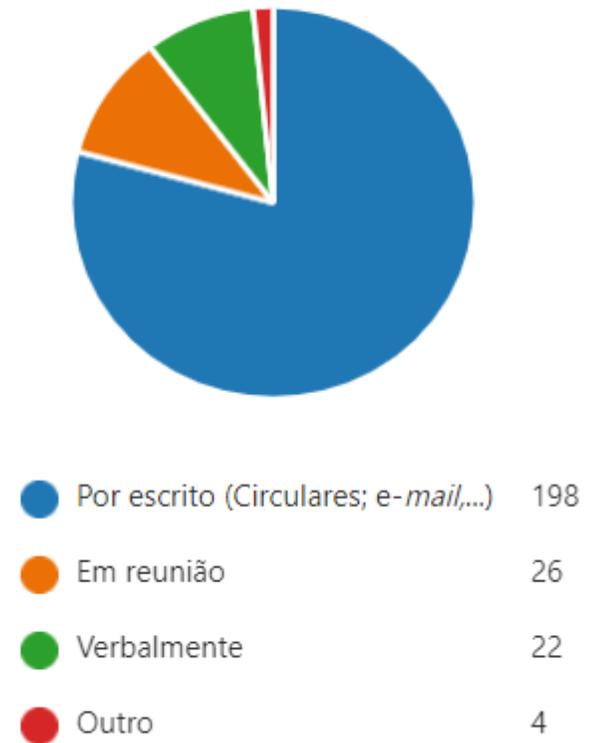
■ Muito eficaz ■ Eficaz ■ Pouco eficaz ■ Nada eficaz



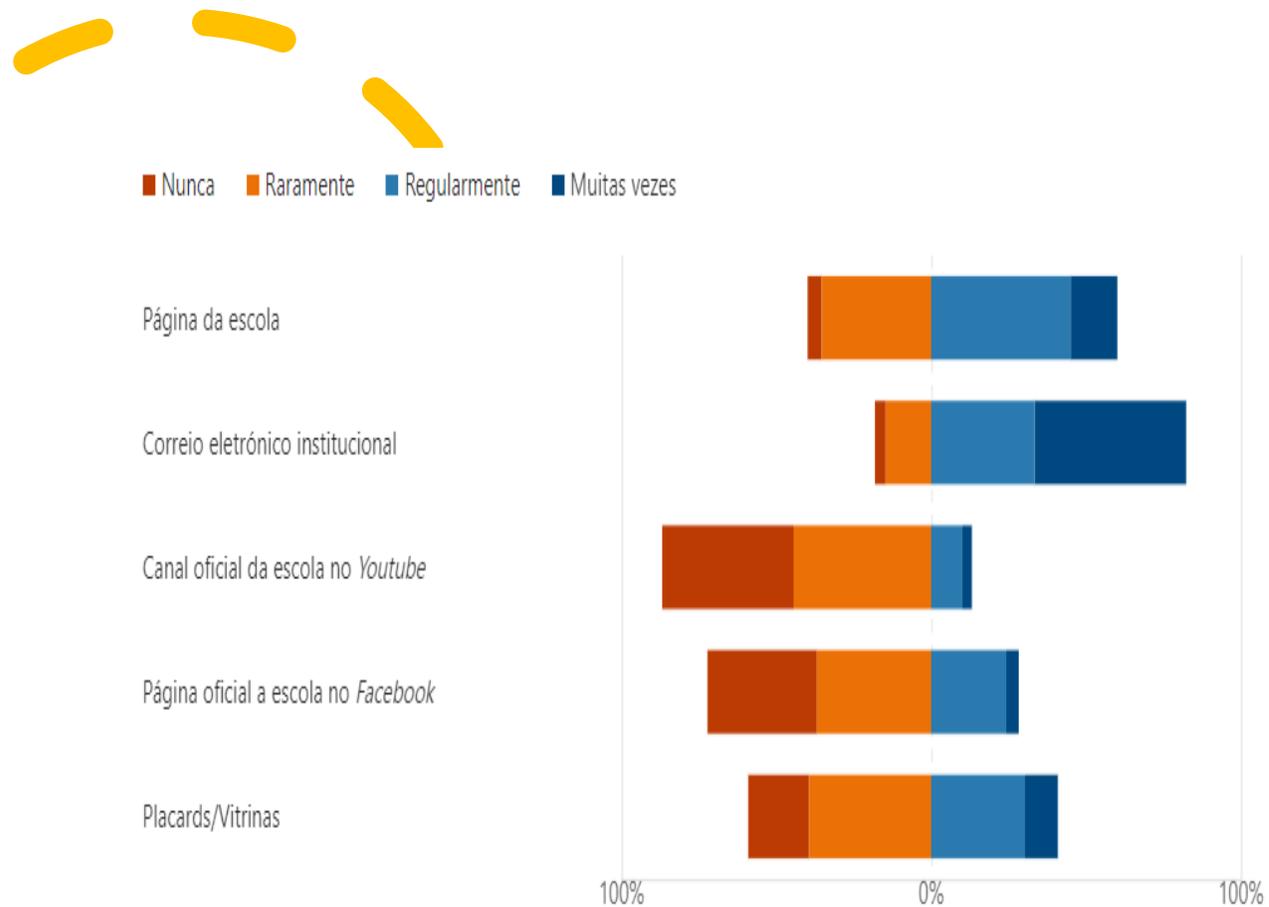
Entre os 91% e os 99% dos inquiridos considera que a comunicação que lhes chega é clara, objetiva, fácil de entender, oportuna/atempada, importante e com aplicação prática no exercício das suas funções. Apenas 44% refere que esta é repetida, referindo que a recebe várias vezes de diferentes modos, por exemplo, por *e-mail* e em reunião de departamento, não sendo, por isso, um dado preocupante.



79% dos inquiridos considera que faz um maior aproveitamento das informações recebidas quando elas são transmitidas por escrito (circulares, *emails* e SMS).



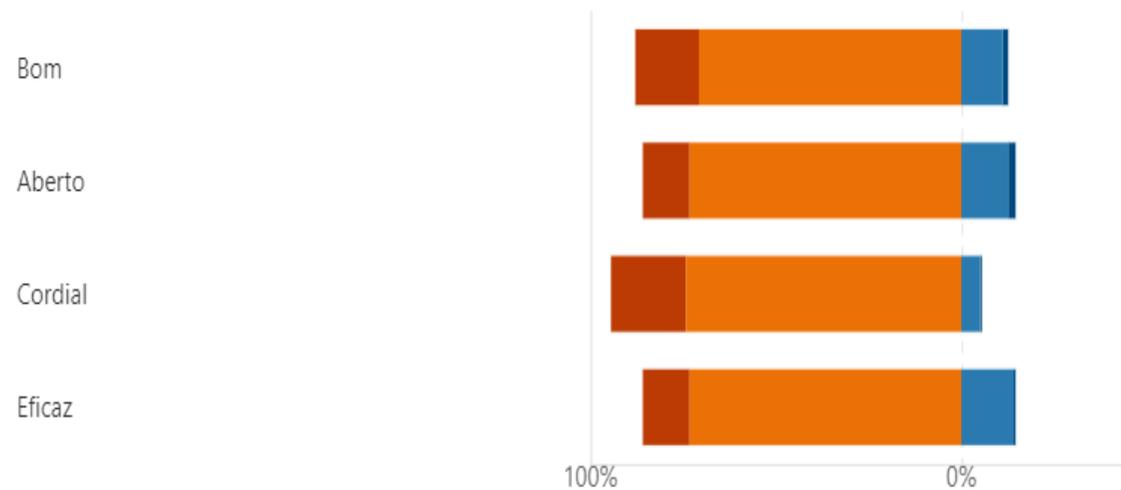
A maioria dos inquiridos refere consultar regularmente a página da escola (60%) e o correio eletrónico (82%).



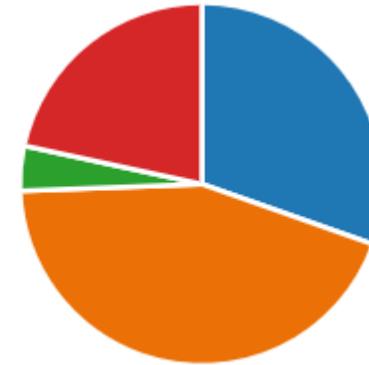


A grande maioria (entre os 88% e os 94%) dos inquiridos considera o clima comunicacional no Agrupamento de Escolas Coimbra Centro como cordial, bom, aberto e eficaz.

■ Concordo completamente   ■ Concordo   ■ Discordo   ■ Discordo completamente



44% dos inquiridos considera que, este ano letivo, a comunicação no Agrupamento de Escolas Coimbra Centro está igual e 30% refere que melhorou. (22% declara que não sabe em virtude de ter integrado o Agrupamento apenas este ano letivo).



● Melhorou	76
● Está igual	110
● Piorou	10
● Não sabe	54

## Conclusões:

- Globalmente, a Comunidade Educativa está satisfeita com a comunicação, considerando-se bem informada sobre o AECC e considerando a comunicação como um pilar fundamental para o cumprimento da sua missão;
- O correio eletrónico e as reuniões são referenciados como sendo os meios de comunicação mais eficazes;
- Constata-se que as falhas de comunicação, apontadas pelos inquiridos no questionário aplicado em junho de 2021, foram superadas;
- Faca a tal constatação, dá-se por concluído este Plano de Ação de Melhoria.