

ANEXO I

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS COIMBRA CENTRO



EQAVET

Relatório – Focus Group

Entidade: | Agrupamento de Escolas Coimbra Centro

Data de realização: | Painel Interno - 7, 8 e 9 de novembro de 2022
Painel Externo - 9 de novembro de 2022

Local de realização: | Painel Internos - Instalações do Agrupamento de Escolas Coimbra Centro – Escola Secundária de Jaime Cortesão
Painel Externos – On-line através da plataforma ZOOM

Objetivos do focus group: | Refletir com as diferentes partes interessadas sobre a situação atual da escola em matérias de Garantia da Qualidade, tendo por base o Referencial EQAVET, por forma a identificar áreas de melhoria a abordar.

Agenda: | Painel Internos - Das 14h às 17H
Painel Externos – Das 18h30 às 19h30

Moderação: | Painel Internos – Maria do Céu Silva e Soraia Silva
Painel Externos – Paula Reis, Graça Lopes e Soraia Silva

Painel Externos – Pais/EE

1. *Conhece o sistema de gestão do Quadro de Referencia Europeu de Garantia da Qualidade para a EFP?*

Alguns elementos do painel afirmam não conhecer. Os que conhecem dizem ter sido através do DT e/ou da página da Escola.

2. *Conhece os objetivos estratégicos do AE disponíveis na página da escola?*

Uns conhecem e outros não.

SUGESTÃO: para divulgação desta informação, propõem a realização de uma reunião com a equipa EQAVET e a conceção e distribuição de um folheto informativo.

3. *É assegurado um processo de participação, consulta e acompanhamento dos cursos de EFP?*

Os presentes consideram que é assegurado, nomeadamente através dos Inquéritos e dos encontros com os Focus group. Acresce que lamentaram a pouca participação dos Pais e Encarregados de Educação realizadas no início e meio do ano letivo, já que seriam espaços privilegiados para ocorrer esse processo de participação, consulta e acompanhamento.

4. *É envolvido na avaliação dos resultados e melhoria da EFP?*

Foi afirmado que os Pais e Encarregados de Educação deveriam ter feedback dos resultados da avaliação realizada.

5. *Como analisa o processo de comunicação por parte do AE, antes, durante e após a conclusão dos cursos EFP?*

Bom.

6. *Como classifica a sua satisfação relativamente à escola?*

O grau de satisfação é muito elevado, sendo feita referência, entre outros aspetos, à qualidade dos estágios proporcionadas, ao elevado empenho e disponibilidade dos professores, à variada oferta formativa ou ainda à capacidade que os professores e a escola tem para motivar para a aprendizagem.

7. *Quais os aspetos mais fortes e positivos?*

Como aspetos positivos foram referidos o empenhamento da maior parte dos professores e o acompanhamento que é dado, nomeadamente a alunos com maiores dificuldades, o apoio à preparação para Exames Nacionais dos alunos que querem prosseguir estudos, a abertura e receptividade para com os Pais/EE que querem colaborar. Foi mencionado, ainda, que as empresas se encontram a privilegiar candidatos a empregos que tenham formação profissional.

As infraestruturas desportivas foram apontadas como aspeto negativo.

8. Quais os aspetos a melhorar?

Aspetos referidos:

- Infraestruturas, particularmente as orientadas para a prática desportiva.
- A divulgação dos cursos profissionais, de modo a promover este tipo de formação.

9. Recomendaria/não recomendaria estes cursos de EFP?

Sim, sem dúvida. Os Pais/EE dizem que os cursos de EFP promovem o gosto pela aprendizagem, preparam os alunos para o mundo do trabalho. Neste contexto, foi realçado que as empresas já têm o cuidado de pedir como qualificação o 12.º ano de um Curso Profissional na área.

Painel Externos – Ex alunos

1. *Conhece o sistema de gestão do Quadro de Referencia Europeu de Garantia da Qualidade para a EFP?*

Uns conhecem e outros não sabem da existência do selo de qualidade.

SUGESTÃO: Informar a turma no início do ano letivo

2. *Conhece os objetivos estratégicos do AE disponíveis na página da escola?*

Uns sim outros não.

SUGESTÃO: informar a turma no início do ano letivo e expor na escola, reuniões curso a curso e o DC fala sobre isso.

3. *É assegurado um processo de participação, consulta e acompanhamento dos cursos de EFP?*

Uns consideram que poderiam ser mais informados e outros dizem que sim porque devem ser os alunos a procurar a informação.

4. *É envolvido na avaliação dos resultados e melhoria da EFP?*

Não.

5. *Como analisa o processo de comunicação por parte do AE, antes, durante e após a conclusão dos cursos EFP?*

Professores e funcionários sempre estiveram disponíveis para ajudar. A relação é muito boa. Sentiram-se sempre acompanhados.

Boa comunicação entre professores e alunos.

Um ex-aluno faz referência que, antes de conhecer “a Jaime” o que lhe chegava era muito diferente da realidade que encontrou, porque “na Jaime” são como uma família, todos unidos, muito apoiados e de 0 -10 daria 10. Outro alega que a escola o marcou profundamente.

6. *Como classifica a sua satisfação relativamente à escola?*

Muito satisfeitos. Se pudesse voltava outra vez.

7. *Quais os aspetos mais fortes e positivos?*

Comida muito boa.

Existência de um estádio com bons ginásios que os alunos podem utilizar para ter aulas práticas.

Acesso a sessões com psicóloga.

Existir uma Sala UAARE para apoio e descanso quando necessário.

Funcionários e professores que dão muito apoio.

Disponibilidade de professores para apoio aos Exames Nacionais.

Companheirismo sentido por parte de todos.

Existir uma grande multiculturalidade na escola (diversidade).

8. Quais os aspetos a melhorar?

Wc.

Salas.

Haver maior quantidade de material disponível para as aulas práticas.

9. Recomendaria/não recomendaria estes cursos de EFP?

“Claro que sim” - Recomendam os respetivos Cursos e a Escola. Um aluno disse mesmo que: “Voltava a fazer o mesmo percurso, na mesma escola”

Sentem-se bem preparados, com boas bases para ingressar no mundo do trabalho ou da universidade mesmo que numa área distinta àquela em que estavam.

1. **Conhece o sistema de gestão do Quadro de Referencia Europeu de Garantia da Qualidade para a EFP?**

Sim, em traços gerais conhecem.

SUGESTÃO – enviar por email e colocar no protocolo.

2. **Conhece os objetivos estratégicos do AE disponíveis na página da escola?**

Não, não consultam muito a página da escola.

3. **É assegurado um processo de participação, consulta e acompanhamento dos cursos de EFP?**

Sim (Ex.: visitas de estudo, chamados a participar em eventos).

4. **É envolvido na avaliação dos resultados e melhoria da EFP?**

5. **Como analisa o processo de comunicação por parte do AE, antes, durante e após a conclusão dos cursos EFP?**

Boa articulação.

Bom relacionamento e de proximidade entre todos os intervenientes na formação.

É muito fácil o contacto e a relação tem sido ótima.

6. **Como classifica a sua satisfação relativamente à escola?**

Muito boa.

7. **Quais os aspetos mais fortes e positivos?**

Os alunos chegam bem preparados sobretudo na parte prática.

Reunião inicial com os orientadores da FCT é fundamental.

8. **Quais os aspetos a melhorar?**

A carga horária é muito pesada.

Imaturidade dos alunos.

Reunião por cursos com os orientadores e as várias entidades.

9. **Recomendaria/não recomendaria estes cursos de EFP?**

Sim.

Painel Internos – Alunos

1. *Conhece o sistema de gestão do Quadro de Referencia Europeu de Garantia da Qualidade para a EFP?*

Sim:

Os professores falam nas aulas, nomeadamente, nos logotipos.

Participação em focus group

SUGESTÃO - PALESTRA SOBRE O EQAVET

2. *Conhece os objetivos estratégicos do AE disponíveis na página da escola?*

Não muito bem, às vezes consultam a pagina da escola.

SUGESTÃO – INCLUIR NA PALESTRA EQAVET OS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DO AE, AFIXAR NO INICIO DO CORREDOR E/OU JUNTO À SECRETARIA PARA QUE OS PAIS/EE E PESSOAS EXTERNAS PUDESSEM TER ACESSO E OS PRÓPRIOS ALUNOS

3. *É assegurado um processo de participação, consulta e acompanhamento dos cursos de EFP?*

Sim, uma vez que são integrados nas atividades previstas no PAAA

4. *É envolvido na avaliação dos resultados e melhoria da EFP?*

Sim, de forma geral.

5. *Como analisa o processo de comunicação por parte do AE, antes, durante e após a conclusão dos cursos EFP?*

Comunicação muito boa

ANTES – através de pesquisa Google, outras escolas que nos deram como referencia e sendo aluno da escola essa comunicação é mais fácil.

DEPOIS - comunicação boa e bem compreendidos pelos professores e pelos funcionários.

6. *Como classifica a sua satisfação relativamente à escola?*

O grau de satisfação é elevado.

7. *Quais os aspetos mais fortes e positivos?*

A comida é muito boa

Excelente relacionamento entre a maioria: funcionários/alunos e professores/alunos.

Ter Cursos EFP diversificados

Professores ajudam e apoiam Pais/EE e alunos

8. Quais os aspetos a melhorar?

Infraestruturas, escassez de espaços cobertos, falta de aquecimento nas salas.

Atividades entre turmas e entre Cursos no início do ano letivo para receção dos mais novos, e entre turmas do mesmo Curso para partilha de experiências.

9. Recomendaria/não recomendaria estes cursos de EFP?

Sim. Recomendaria os cursos porque são muito práticos e a Escola pelo ambiente familiar

Painel Internos – Docentes

1. **Conhece o sistema de gestão do Quadro de Referencia Europeu de Garantia da Qualidade para a EFP?**

Sim, foi transmitido na reunião dos profissionais logo em setembro.

2. **Conhece os objetivos estratégicos do AE disponíveis na página da escola?**

Sim, conhecem. Têm informação através da página da Escola.

3. **É assegurado um processo de participação, consulta e acompanhamento dos cursos de EFP?**

Bom trabalho em equipa por parte dos professores.

SUGESTÕES – ULTIMA ATA COM UM PONTO DA ORDEM DE TRABALHOS EM QUE INCLUA SUGESTÕES DE MELHORIA A NIVEL PEDAGÓGICO E ADMINISTRATIVO

4. **É envolvido na avaliação dos resultados e melhoria da EFP?**

Tem acesso através da página da escola.

5. **Como analisa o processo de comunicação por parte do AE.**

Existe demasiada centralização da informação pelo que a comunicação é cada vez menos fluida e eficaz.

6. **Como classifica a sua satisfação relativamente à escola?**

Apesar de haver muito para melhorar gosta da escola, dos alunos e dos colegas.

7. **Quais os aspetos mais fortes e positivos?**

Localização

Bom relacionamento entre professores

8. **Quais os aspetos a melhorar?**

Mudar a localização da sala professores e torná-la mais apelativa para se proporcionar maior contato pessoal.

Parque de estacionamento.

Fazer simulacro anualmente (incendio e catástrofe)

Verificação das condições de segurança existentes da escola

9. **Recomendaria/não recomendaria estes cursos de EFP?**

Sim, uma vez que têm percursos interessantes.

Painel Internos – Funcionários

1. *Conhece o sistema de gestão do Quadro de Referencia Europeu de Garantia da Qualidade para a EFP?*

Não sabiam. Deveria ser por email.

2. *Conhece os objetivos estratégicos do AE disponíveis na página da escola?*

Não, também não têm hábito de consultar a página da escola.

3. *É assegurado um processo de participação, consulta e acompanhamento dos cursos de EFP?*

Não, deveriam haver mais reuniões em que a informação fosse mais divulgada e partilhada.

4. *É envolvido na avaliação dos resultados e melhoria da EFP?*

Não, podiam enviar por email.

5. *Como analisa o processo de comunicação por parte do AE, antes, durante e após a conclusão dos cursos EFP?*

Muito má, deveria ser mais presencial e menos por email,

6. *Como classifica a sua satisfação relativamente à escola?*

Gostam sobretudo da parte humana entre alunos, docentes e funcionários.

7. *Quais os aspetos mais fortes e positivos?*

Relacionamento com os alunos, entre colegas e com alguns professores.

Localização.

Apoio ao ensino especial.

8. *Quais os aspetos a melhorar?*

Comunicação .

Condições das salas (aquecimento).

Mais espaços cobertos (ex:: extensões e colunas)

Pouco material de apoio às salas.

Ausência de funcionário para trabalhos de manutenção.

9. *Recomendaria/não recomendaria estes cursos de EFP?*

Sim.

QUADRO DE RESUMO

	Pontos forte	A melhorar	Sugestões
Parceiros externos – PAIS/EE	<ul style="list-style-type: none"> - Qualidade dos estágios - Bom acompanhamento dado aos alunos - Elevado empenho e disponibilidade dos professores - Variada oferta formativa da Escola - Boa capacidade de motivar os alunos - Boa preparação para o mundo do trabalho 	<ul style="list-style-type: none"> - Infraestruturas - Maior divulgação dos cursos de EFP 	<ul style="list-style-type: none"> - Divulgação da existência do selo EQAVET e dos objetivos do AE na primeira reunião pelo DT - Entrega de um folheto informativo sobre o EQAVET
Parceiros externos – EX - ALUNOS	<ul style="list-style-type: none"> - Boa comida - Acesso a sessões com a psicóloga - Sala UAARE - Funcionários que apoiam - Professores sempre disponíveis, que apoiam muito, até na preparação dos Exames Nacionais - Ser uma escola multicultural - Sentirem que saem bem preparados para o mercado de trabalho e para o Ensino Superior 	<ul style="list-style-type: none"> - WC - Salas (aquecimento, acessos) - Mais materias para as salas (colunas, extensões, material prático) 	<ul style="list-style-type: none"> - Divulgação da existência do selo EQAVET e dos objetivos do AE numa reunião, por Curso, pelo DC
Parceiros externos – ENTIDADES DE ACOLHIMENTO E SINDICATOS	<ul style="list-style-type: none"> - Boa articulação e comunicação entre tutores e professores (professores sempre disponíveis) - Reunião inicial com os orientadores da FCT - Os alunos chegam bem preparados -Excelente acompanhamento dos professores orientadores durante a FCT 	<ul style="list-style-type: none"> - Reunião por curso com outras entidades e orientadores para uniformizar práticas 	<ul style="list-style-type: none"> - Divulgação da existencia do selo EQAVET e dos objetivos do AE por e-mail e colocados no protocolo (anexo)
Parceiros internos – ALUNOS	<ul style="list-style-type: none"> - Comida muito boa - Excelente relacionamento com a 	<ul style="list-style-type: none"> - Infraestruturas (escassez de espaços 	<ul style="list-style-type: none"> - Divulgação da existência do selo EQAVET e dos objetivos

	<p>maioria dos professores, estes estão sempre disponíveis para ajudarem e compreenderem o aluno</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bom relacionamento com os funcionários - Boa relação entre os professores e os EE, muita comunicação e partilha de informação 	<p>cobertos, falta de aquecimento nas salas)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Existência de atividades entre turmas do mesmo curso 	<p>do AE numa palestra no início do ano, afixar no corredor e junto à Secretaria</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atividade de recepção dos alunos do 2º e 3º ano aos alunos do 1º ano, no 1º dia de aulas.
<p>Parceiros internos – PROFESSORES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Reunião inicial em que se explica o que é o EQAVET - Bom relacionamento entre professores - Localização 	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicação Direção/professores - Mudar a localização da sala de professores e torná-la mais apelativa - Parque de estacionamento - Fazer simulacro anualmente (incendio e catastrophe) - Verificação das condições de segurança existentes 	<ul style="list-style-type: none"> - Última ata com um ponto da Ordem de Trabalhos em que se incluem sugestões de melhoria a nível pedagógico e administrativo
<p>Parceiros internos – PESSOAL NÃO DOCENTE</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Boa relação entre colegas, alunos e alguns professores - Localização 	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicação Direção/pessoal não docente - Mais reuniões com a direção para transmissão de informação relevante de forma mais presencial - Pouco material de apoio às salas - Colocar mais funcionários 	<ul style="list-style-type: none"> - Divulgação da existência do selo EQAVET e dos objetivos do AE por email