

# **Relatório Estatístico**

Questionário de Satisfação para PD

UFCD, EFA e RVCC

(CAF Educação)

**Agr. Escolas Coimbra Centro**



---

Apoio:



26. 01. 2019

## Caraterização

 Nome de inquérito	AECC - Questionário de Satisfação para PD RVCC, UFCD e EFA (CAF Educação)
 Autor	Another Step Lda
 URL do inquérito	<a href="https://www.surveio.com/survey/d/aecc-pd">https://www.surveio.com/survey/d/aecc-pd</a>
 Primeira resposta	2019/01/09
 Última resposta	2019/01/16
 Duração	8 dias

## Estatísticas

Dados	N. de respondentes	Respostas	Taxa de participação
Alunos	1137	639	56,2%
Pais/EE	1587	379	23,9%
Entidades externas	58	19	32,8%
PD	257	139	54,1%
PND	94	50	53,2%

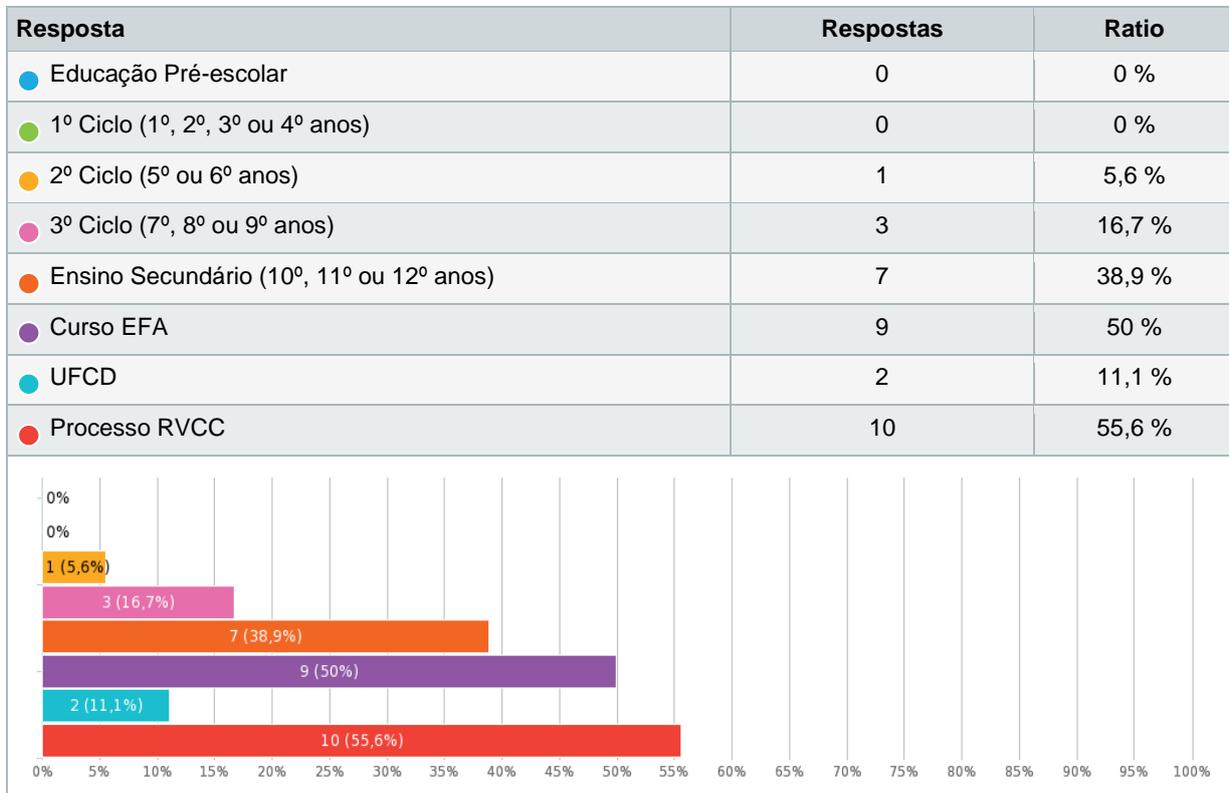
Globalmente as participações foram boas, excluindo a participação dos pais/EE, que foi abaixo do esperado.

Este relatório contém apenas o tratamento das respostas do PD e também leciona os cursos UFCD, EFA e processo RVCC.

## Resultados

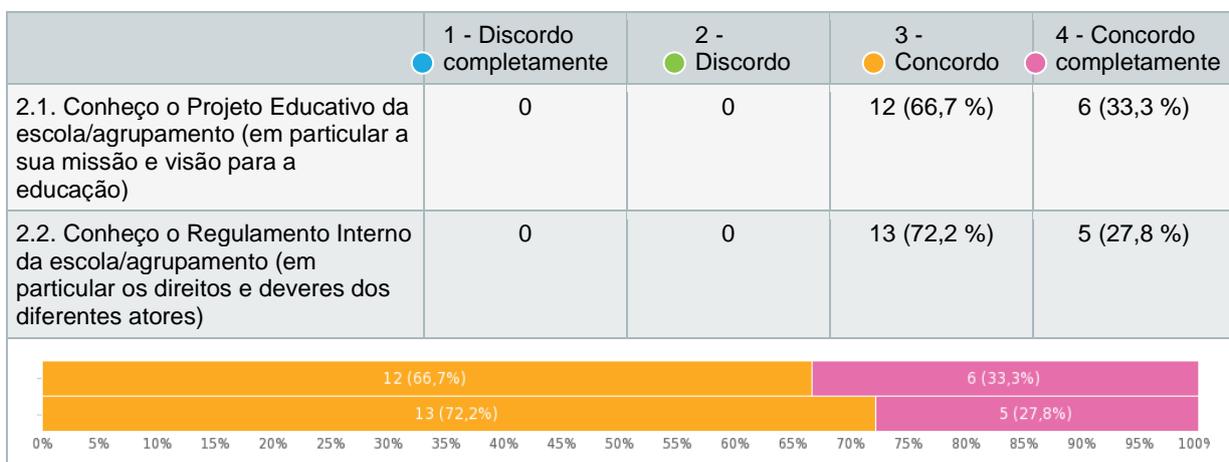
### 1. Níveis de ensino que leciona:

Seleção múltipla, mais possíveis, respostas **18x**, Não respondido **0x**



### 2. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

Matriz de seleção simples, respostas **18x**, Não respondido **0x**

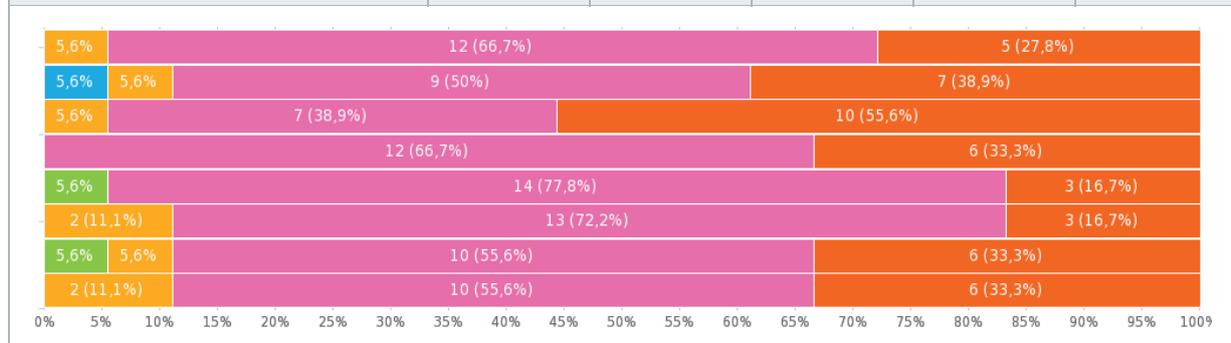


Nesta questão, a totalidade dos respondentes indica que conhece os documentos estruturantes do AECC (PE e Regulamento Interno).

## 3. Satisfação global com a escola/agrupamento - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de seleção simples, respostas **18x**, Não respondido **0x**

	NS - Não sei ●	1 - Muito insatisfeito ●	2 - Insatisfeito ●	3 - Satisfeito ●	4 - Muito satisfeito ●
3.1. Qualidade do desempenho da escola/agrupamento	0	0	1 (5,6 %)	12 (66,7 %)	5 (27,8 %)
3.2. Imagem da escola/agrupamento na comunidade	1 (5,6 %)	0	1 (5,6 %)	9 (50 %)	7 (38,9 %)
3.3. Relacionamento da escola/agrupamento com os cidadãos e a sociedade	0	0	1 (5,6 %)	7 (38,9 %)	10 (55,6 %)
3.4. Nível de envolvimento do PD na escola/agrupamento e na respetiva missão	0	0	0	12 (66,7 %)	6 (33,3 %)
3.5. Envolvimento do PD nos processos de tomada de decisão	0	1 (5,6 %)	0	14 (77,8 %)	3 (16,7 %)
3.6. Envolvimento do PD em atividades de melhoria	0	0	2 (11,1 %)	13 (72,2 %)	3 (16,7 %)
3.7. Mecanismos de consulta e diálogo entre o PD e a gestão	0	1 (5,6 %)	1 (5,6 %)	10 (55,6 %)	6 (33,3 %)
3.8. Responsabilidade social da escola/agrupamento (forma como gere as questões sociais, éticas, ambientais, energéticas...)	0	0	2 (11,1 %)	10 (55,6 %)	6 (33,3 %)



No que diz respeito à satisfação global com o AECC, a grande maioria dos docentes diz-se satisfeito ou muito satisfeito.

### 3.9. Satisfação global com a escola/agrupamento - Quer justificar<sup>1</sup> as pontuações atribuídas no quadro anterior?

Texto de resposta, respostas **3x**, Não respondido **15x**

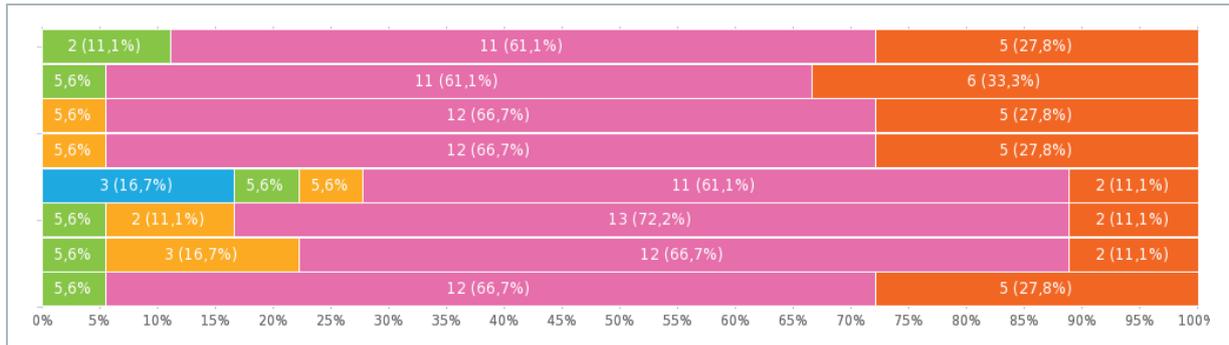
As três respostas recolhidas sublinham o caráter inclusivo das práticas do agrupamento, embora entendam a dimensão do agrupamento como um desafio ainda não totalmente superado.

### 4. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de seleção simples, respostas **18x**, Não respondido **0x**

	NS - Não sei ●	1 - Muito insatisfeito ●	2 - Insatisfeito ●	3 - Satisfeito ●	4 - Muito satisfeito ●
4.1. Aptidão da gestão de TOPO para conduzir a escola/agrupamento (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorizar o desempenho global, gerir os processos...)	0	2 (11,1 %)	0	11 (61,1 %)	5 (27,8 %)
4.2. Aptidão da gestão de TOPO para comunicar	0	1 (5,6 %)	0	11 (61,1 %)	6 (33,3 %)
4.3. Aptidão da gestão de NÍVEL INTERMÉDIO para conduzir a escola/agrupamento (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorizar o desempenho global, gerir os processos...)	0	0	1 (5,6 %)	12 (66,7 %)	5 (27,8 %)
4.4. Aptidão da gestão de NÍVEL INTERMÉDIO para comunicar	0	0	1 (5,6 %)	12 (66,7 %)	5 (27,8 %)
4.5. Forma como o sistema de avaliação do desempenho em vigor é implementado	3 (16,7 %)	1 (5,6 %)	1 (5,6 %)	11 (61,1 %)	2 (11,1 %)
4.6. Forma como a escola/agrupamento reconhece os esforços individuais	0	1 (5,6 %)	2 (11,1 %)	13 (72,2 %)	2 (11,1 %)
4.7. Forma como a escola/agrupamento reconhece os esforços das equipas	0	1 (5,6 %)	3 (16,7 %)	12 (66,7 %)	2 (11,1 %)
4.8. Atitude da escola/agrupamento face à mudança e à inovação	0	1 (5,6 %)	0	12 (66,7 %)	5 (27,8 %)

<sup>1</sup> As sugestões/justificações recolhidas em cada questão, devido ao seu número elevado, constam de um documento em separado. Ainda assim, em cada caso, indica-se a tendência geral dos comentários. Refira-se ainda que é mais habitual os inquiridos aproveitarem as questões abertas para apontar situações negativas em detrimento das positivas.



No que diz respeito à dimensão em análise, satisfação com a gestão e os sistemas de gestão, os dados recolhidos indiciam uma elevada satisfação dos respondentes.

## 4.9. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão - Quer justificar as pontuações atribuídas no quadro anterior?

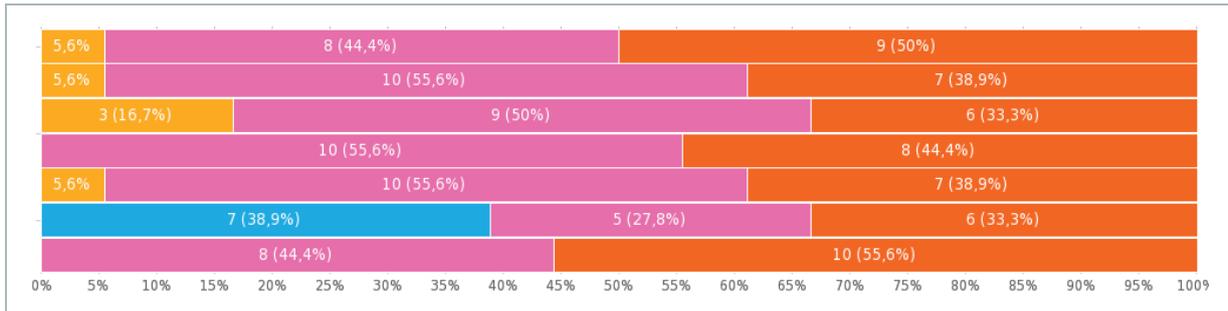
Texto de resposta, respostas **3x**, Não respondido **15x**

As três respostas recolhidas indiciam uma clara satisfação com as lideranças do agrupamento.

## 5. Condições de trabalho - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de seleção simples, respostas **18x**, Não respondido **0x**

	NS - Não sei	1 - Muito insatisfeito	2 - Insatisfeito	3 - Satisfeito	4 - Muito satisfeito
5.1. Clima de trabalho (existência de conflitos, queixas ou problemas na relação profissional/pessoal)	0	0	1 (5,6 %)	8 (44,4 %)	9 (50 %)
5.2. Possibilidade de conciliar a vida profissional com a vida pessoal/familiar	0	0	1 (5,6 %)	10 (55,6 %)	7 (38,9 %)
5.3. Igualdade de tratamento	0	0	3 (16,7 %)	9 (50 %)	6 (33,3 %)
5.4. Condições de higiene da escola/agrupamento	0	0	0	10 (55,6 %)	8 (44,4 %)
5.5. Condições de segurança da escola/agrupamento	0	0	1 (5,6 %)	10 (55,6 %)	7 (38,9 %)
5.6. Serviço de refeitório	7 (38,9 %)	0	0	5 (27,8 %)	6 (33,3 %)
5.7. Serviço de bar	0	0	0	8 (44,4 %)	10 (55,6 %)



Os resultados obtidos no que diz respeito às condições de trabalho, traduzem satisfação em todos os parâmetros avaliados. Refira-se que os elevado número de respostas com NS (Não sei) ao indicadore relativo à satisfação com o refeitório, se prendem com a inexistência desses equipamentos em algumas escolas do agrupamento ou devido à sua não utilização pelo corpo docente.

## 5.8. Condições de trabalho - Quer justificar as pontuações atribuídas no quadro anterior?

Texto de resposta, respostas **4x**, Não respondido **14x**

As três respostas recolhidas indiciam uma elevada satisfação com as condições de trabalho no agrupamento.

## 6. Desenvolvimento da carreira - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de seleção simples, respostas **18x**, Não respondido **0x**

	NS - ● Não sei	1 - Muito ● insatisfeito	2 - ● Insatisfeito	3 - ● Satisfeito	4 - Muito ● satisfeito
6.1. Política de gestão de recursos humanos da escola/agrupamento	2 (11,1 %)	1 (5,6 %)	3 (16,7 %)	8 (44,4 %)	4 (22,2 %)
6.2. Oportunidade de desenvolver novas competências	1 (5,6 %)	1 (5,6 %)	1 (5,6 %)	11 (61,1 %)	4 (22,2 %)
6.3. Acesso a formação relevante para desenvolver os objetivos individuais	1 (5,6 %)	0	4 (22,2 %)	10 (55,6 %)	3 (16,7 %)

Segmento	Contagem	Porcentagem
1 (Blue)	2	11,1%
2 (Green)	1	5,6%
3 (Yellow)	3	16,7%
4 (Pink)	11	61,1%
5 (Orange)	4	22,2%

As respostas do pessoal docente relativamente aos indicadores sobre o “Desenvolvimento da carreira” traduzem uma elevada satisfação.

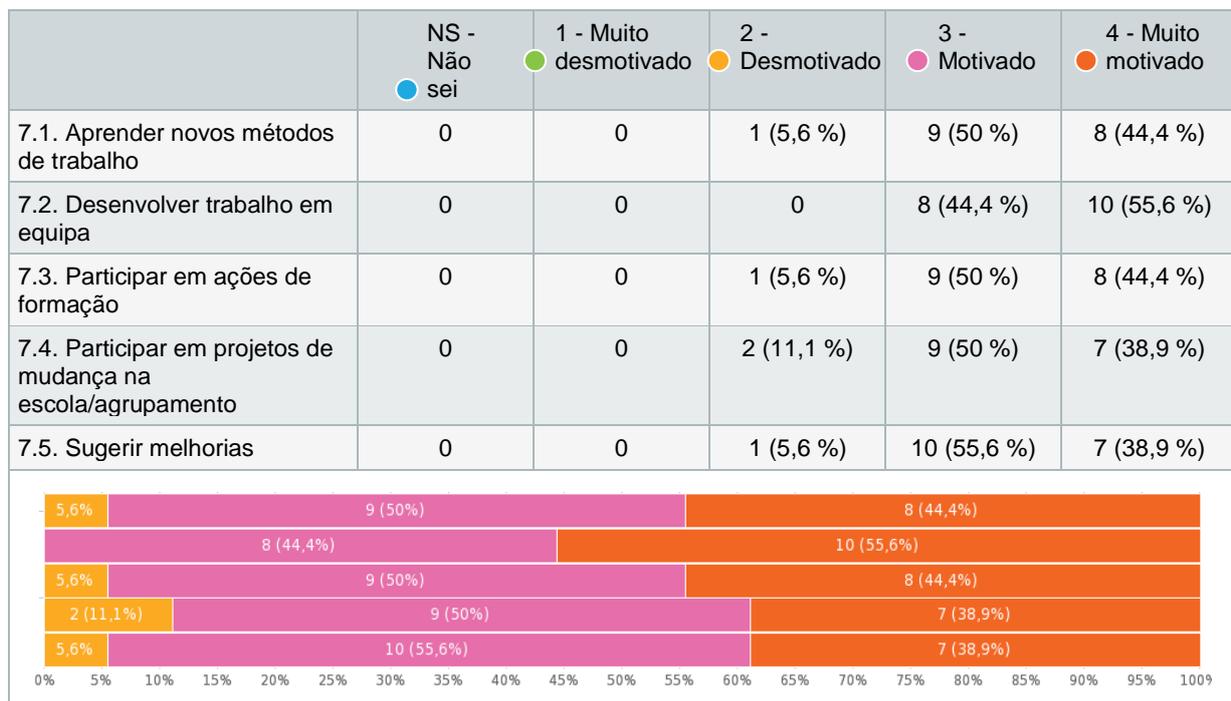
## 6.4. Desenvolvimento da carreira - Quer justificar as pontuações atribuídas no quadro anterior?

Texto de resposta, respostas **2x**, Não respondido **16x**

As duas respostas recolhidas não referem nenhuma questão a ter em conta nesta dimensão de análise.

## 7. Níveis de motivação - Por favor, indique-nos o seu grau de motivação para:

Matriz de seleção simples, respostas **18x**, Não respondido **0x**



Os resultados obtidos relativamente à motivação são bons, tendo os respondentes uma taxa superior a 75% de resposta positiva (Motivado ou Muito motivado) em todos os indicadores.

## 7.6. Níveis de motivação - Quer justificar as pontuações atribuídas no quadro anterior?

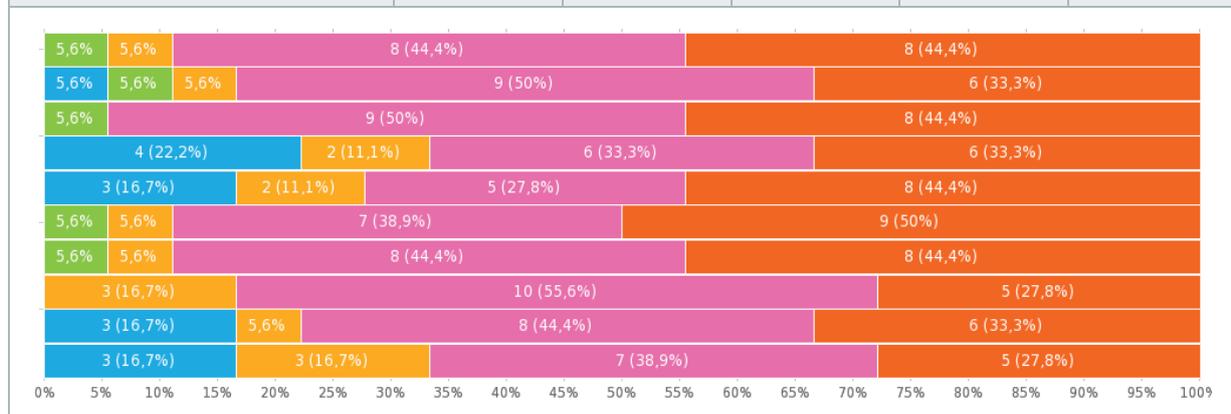
Texto de resposta, respostas **3x**, Não respondido **15x**

As respostas aqui recolhidas sublinham a disponibilidade e motivação dos docentes para se envolver em projetos e frequentar a formação considerada necessária.

## 8. Satisfação com a liderança (gestor de topo) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com o gestor de topo:

Matriz de seleção simples, respostas **18x**, Não respondido **0x**

	NS - ● Não sei	1 - Muito ● insatisfeito	2 - ● Insatisfeito	● Satisfeito	4 - Muito ● satisfeito
8.1. Lidera através do exemplo	0	1 (5,6 %)	1 (5,6 %)	8 (44,4 %)	8 (44,4 %)
8.2. Informa e consulta o PD com regularidade sobre os assuntos importantes da escola/agrupamento	1 (5,6 %)	1 (5,6 %)	1 (5,6 %)	9 (50 %)	6 (33,3 %)
8.3. Demonstra empenho no processo de mudança	0	1 (5,6 %)	0	9 (50 %)	8 (44,4 %)
8.4. Aceita críticas construtivas	4 (22,2 %)	0	2 (11,1 %)	6 (33,3 %)	6 (33,3 %)
8.5. Aceita sugestões de melhoria	3 (16,7 %)	0	2 (11,1 %)	5 (27,8 %)	8 (44,4 %)
8.6. Encoraja a confiança mútua e o respeito	0	1 (5,6 %)	1 (5,6 %)	7 (38,9 %)	9 (50 %)
8.7. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas	0	1 (5,6 %)	1 (5,6 %)	8 (44,4 %)	8 (44,4 %)
8.8. Promove/propõe formação	0	0	3 (16,7 %)	10 (55,6 %)	5 (27,8 %)
8.9. Cria condições para a delegação de poderes, responsabilidades e competências	3 (16,7 %)	0	1 (5,6 %)	8 (44,4 %)	6 (33,3 %)
8.10. Reconhece e premeia os esforços individuais e das equipas	3 (16,7 %)	0	3 (16,7 %)	7 (38,9 %)	5 (27,8 %)



Os resultados traduzem bons níveis de satisfação com a gestão de topo. Ainda assim, recomenda-se uma análise dos indicadores (8.4.) Aceita críticas construtivas e (8.5.) Aceita sugestões de melhoria, pois possuem um elevado número de respostas NS (Não sei).

### 8.11. Satisfação com a liderança (gestor de topo) - Quer justificar as pontuações atribuídas no quadro anterior?

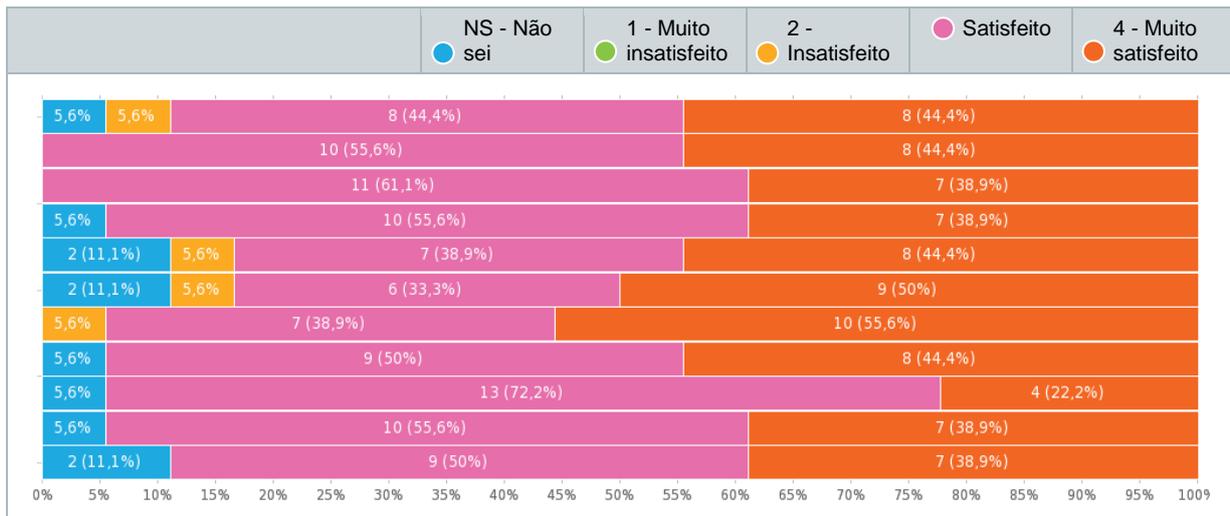
*Texto de resposta, respostas 2x, Não respondido 16x*

As duas respostas recolhidas não referem nenhuma questão a ter em conta nesta dimensão de análise, embora num dos casos se manifeste uma elevada satisfação com a liderança de topo.

### 9. Satisfação com a liderança (gestor de nível intermédio) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com o gestor de nível intermédio:

*Matriz de seleção simples, respostas 18x, Não respondido 0x*

	NS - Não sei ●	1 - Muito insatisfeito ●	2 - Insatisfeito ●	● Satisfeito	4 - Muito satisfeito ●
9.1. Lidera através do exemplo	1 (5,6 %)	0	1 (5,6 %)	8 (44,4 %)	8 (44,4 %)
9.2. Informa e consulta o PD com regularidade sobre os assuntos importantes da escola/agrupamento	0	0	0	10 (55,6 %)	8 (44,4 %)
9.3. Delega responsabilidades e competências criadas pela gestão de topo, para otimização de processos	0	0	0	11 (61,1 %)	7 (38,9 %)
9.4. Aceita críticas construtivas	1 (5,6 %)	0	0	10 (55,6 %)	7 (38,9 %)
9.5. Aceita sugestões de melhoria	2 (11,1 %)	0	1 (5,6 %)	7 (38,9 %)	8 (44,4 %)
9.6. Estimula a iniciativa das pessoas	2 (11,1 %)	0	1 (5,6 %)	6 (33,3 %)	9 (50 %)
9.7. Encoraja a confiança mútua e o respeito	0	0	1 (5,6 %)	7 (38,9 %)	10 (55,6 %)
9.8. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas	1 (5,6 %)	0	0	9 (50 %)	8 (44,4 %)
9.9. Promove/propõe formação	1 (5,6 %)	0	0	13 (72,2 %)	4 (22,2 %)
9.10. Ajuda os docentes a realizarem as suas tarefas, planos e objetivos	1 (5,6 %)	0	0	10 (55,6 %)	7 (38,9 %)
9.11. Reconhece e premeia os esforços individuais e das equipas	2 (11,1 %)	0	0	9 (50 %)	7 (38,9 %)



Os resultados traduzem bons níveis de satisfação com a gestão de nível intermédio.

## 9.12. Satisfação com a liderança (gestor de nível intermédio) - Quer justificar as pontuações atribuídas no quadro anterior?

*Texto de resposta, respostas 2x, Não respondido 16x*

As respostas aqui recolhidas manifestam uma elevada satisfação com a liderança intermédia.

## Preferências de inquérito

 Questões por página	Uma
 Permitir retornar às questões anteriores?	✓
 Mostrar indicador de progresso?	✓
 A proteção de palavra-passe?	✓

## Apêndice: Inquérito

### AECC - Questionário de Satisfação para PD (CAF Educação)

A procura da melhoria contínua dos serviços prestados é o principal compromisso assumido por esta escola/agrupamento. Por conseguinte, a sua opinião enquanto elemento do Pessoal Docente (PD) é fundamental para que possamos criar novas alternativas, oferecer um atendimento cada vez mais eficaz e um serviço educativo de excelência.

Não **há respostas certas ou erradas** relativamente a qualquer dos itens, pretendendo-se apenas a sua opinião sincera. Recordamos que este questionário é de natureza **anónima**.

Por favor, insira o seu código pessoal:

**Instruções de pergunta:** Este código numérico é pessoal e intransmissível. Foi criado aleatoriamente para não permitir a identificação do respondente e certificar o exercício de funções docentes nesta escola/agrupamento.

#### A) Dados genéricos para caracterização estatística dos respondentes

Por favor, ajude-nos a conhecê-lo melhor, respondendo às questões seguintes:

##### 1. Níveis de ensino que leciona:

- Educação Pré-escolar
- 1º Ciclo (1º, 2º, 3º ou 4º anos)
- 2º Ciclo (5º ou 6º anos)
- 3º Ciclo (7º, 8º ou 9º anos)
- Ensino Secundário (10º, 11º ou 12º anos)
- Curso EFA
- UFCD
- Processo RVCC

2. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

	1 - Discordo completamente	2 - Discordo	3 - Concordo	4 - Concordo completamente
2.1. Conheço o Projeto Educativo da escola/agrupamento (em particular a sua missão e visão para a educação)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.2. Conheço o Regulamento Interno da escola/agrupamento (em particular os direitos e deveres dos diferentes atores)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### B) Questionário

Agradecemos que responda usando a escala numérica de 1 a 4 ou NS para "Não sei".

3. Satisfação global com a escola/agrupamento - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

	NS - Não sei	1 - Muito insatisfeito	2 - Insatisfeito	3 - Satisfeito	4 - Muito satisfeito
3.1. Qualidade do desempenho da escola/agrupamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.2. Imagem da escola/agrupamento na comunidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.3. Relacionamento da escola/agrupamento com os cidadãos e a sociedade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.4. Nível de envolvimento do PD na escola/agrupamento e na respetiva missão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.5. Envolvimento do PD nos processos de tomada de decisão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.6. Envolvimento do PD em atividades de melhoria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.7. Mecanismos de consulta e diálogo entre o PD e a gestão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.8. Responsabilidade social da escola/agrupamento (forma como gere as questões sociais, éticas, ambientais, energéticas...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.9. Satisfação global com a escola/agrupamento - Quer justificar as pontuações atribuídas no quadro anterior?

#### 4. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

	NS - Não sei	1 - Muito insatisfeito	2 - Insatisfeito	3 - Satisfeito	4 - Muito satisfeito
4.1. Aptidão da gestão de TOPO para conduzir a escola/agrupamento (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorizar o desempenho global, gerir os processos...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.2. Aptidão da gestão de TOPO para comunicar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.3. Aptidão da gestão de NÍVEL INTERMÉDIO para conduzir a escola/agrupamento (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorizar o desempenho global, gerir os processos...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.4. Aptidão da gestão de NÍVEL INTERMÉDIO para comunicar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.5. Forma como o sistema de avaliação do desempenho em vigor é implementado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.6. Forma como a escola/agrupamento reconhece os esforços individuais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.7. Forma como a escola/agrupamento reconhece os esforços das equipas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.8. Atitude da escola/agrupamento face à mudança e à inovação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### 4.9. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão - Quer justificar as pontuações atribuídas no quadro anterior?

#### 5. Condições de trabalho - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

	NS - Não sei	1 - Muito insatisfeito	2 - Insatisfeito	3 - Satisfeito	4 - Muito satisfeito
5.1. Clima de trabalho (existência de conflitos, queixas ou problemas na relação profissional/pessoal)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	NS - Não sei	1 - Muito insatisfeito	2 - Insatisfeito	3 - Satisfeito	4 - Muito satisfeito
5.2. Possibilidade de conciliar a vida profissional com a vida pessoal/familiar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.3. Igualdade de tratamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.4. Condições de higiene da escola/agrupamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.5. Condições de segurança da escola/agrupamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.6. Serviço de refeitório	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.7. Serviço de bar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5.8. Condições de trabalho - Quer justificar as pontuações atribuídas no quadro anterior?

6. Desenvolvimento da carreira - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

	NS - Não sei	1 - Muito insatisfeito	2 - Insatisfeito	3 - Satisfeito	4 - Muito satisfeito
6.1. Política de gestão de recursos humanos da escola/agrupamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.2. Oportunidade de desenvolver novas competências	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.3. Acesso a formação relevante para desenvolver os objetivos individuais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6.4. Desenvolvimento da carreira - Quer justificar as pontuações atribuídas no quadro anterior?

### 7. Níveis de motivação - Por favor, indique-nos o seu grau de motivação para:

	NS - Não sei	1 - Muito desmotivado	2 - Desmotivado	3 - Motivado	4 - Muito motivado
7.1. Aprender novos métodos de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.2. Desenvolver trabalho em equipa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.3. Participar em ações de formação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.4. Participar em projetos de mudança na escola/agrupamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.5. Sugerir melhorias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 7.6. Níveis de motivação - Quer justificar as pontuações atribuídas no quadro anterior?

### 8. Satisfação com a liderança (gestor de topo) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com o gestor de topo:

	NS - Não sei	1 - Muito insatisfeito	2 - Insatisfeito	Satisfeito	4 - Muito satisfeito
8.1. Lidera através do exemplo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8.2. Informa e consulta o PD com regularidade sobre os assuntos importantes da escola/agrupamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8.3. Demonstra empenho no processo de mudança	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8.4. Aceita críticas construtivas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8.5. Aceita sugestões de melhoria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8.6. Encoraja a confiança mútua e o respeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8.7. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8.8. Promove/propõe formação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8.9. Cria condições para a delegação de poderes, responsabilidades e competências	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	NS - Não sei	1 - Muito insatisfeito	2 - Insatisfeito	Satisfeito	4 - Muito satisfeito
8.10. Reconhece e premeia os esforços individuais e das equipas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**8.11. Satisfação com a liderança (gestor de topo) - Quer justificar as pontuações atribuídas no quadro anterior?**

**9. Satisfação com a liderança (gestor de nível intermédio) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com o gestor de nível intermédio:**

	NS - Não sei	1 - Muito insatisfeito	2 - Insatisfeito	Satisfeito	4 - Muito satisfeito
9.1. Lidera através do exemplo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.2. Informa e consulta o PD com regularidade sobre os assuntos importantes da escola/agrupamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.3. Delega responsabilidades e competências criadas pela gestão de topo, para otimização de processos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.4. Aceita críticas construtivas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.5. Aceita sugestões de melhoria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.6. Estimula a iniciativa das pessoas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.7. Encoraja a confiança mútua e o respeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.8. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.9. Promove/propõe formação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.10. Ajuda os docentes a realizarem as suas tarefas, planos e objetivos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.11. Reconhece e premeia os esforços individuais e das equipas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9.12. Satisfação com a liderança (gestor de nível intermédio) - Quer justificar as pontuações atribuídas no quadro anterior?