

Balanço Final do PAM 1

**Melhoria dos processos de
comunicação interna e externa**

Abril 2022



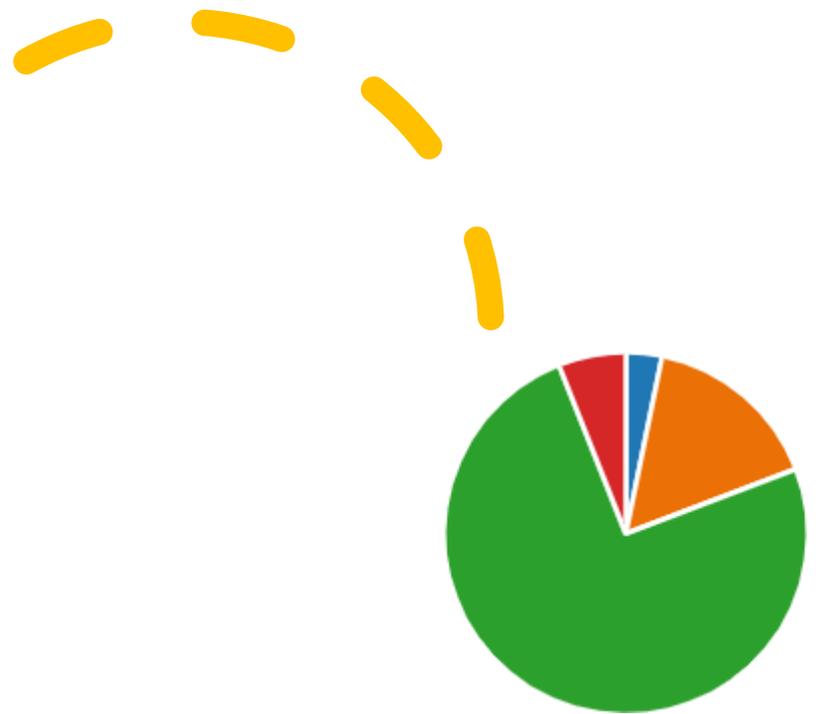
O questionário para apurar o grau de satisfação da Comunidade Educativa a respeito da Comunicação Interna e Externa do AECC, aplicado em abril, obteve 250 respostas repartidas por pessoal docente, pessoal não docente, encarregados de educação e alunos.

● Docente	109
● Pessoal Não Docente	17
● Encarregado de Educação	82
● Aluno	42
● Parceiro e outras entidades	0



Das respostas fornecidas, retiraram-se as seguintes conclusões:

75% dos inquiridos consideram-se bem informados acerca do que se passa no Agrupamento de Escolas Coimbra Centro.

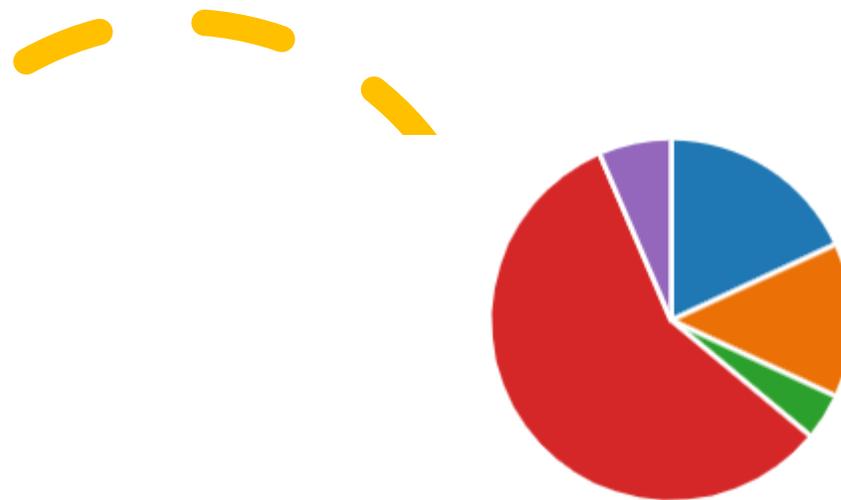


Discordo totalmente	8
Discordo	40
Concordo	187
Concordo totalmente	15

99% dos inquiridos consideram que a comunicação institucional é importante ou muito importante para que a organização cumpra a sua missão.

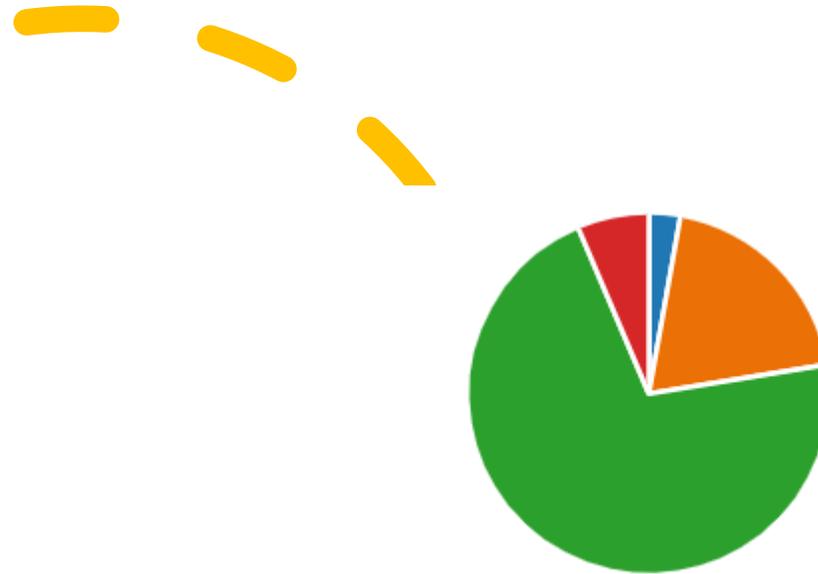


58% dos inquiridos referem receber as informações mais importantes por correio eletrónico.

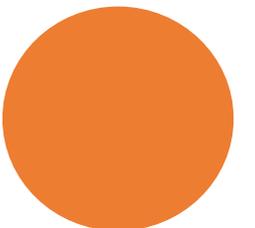


Em reunião com as lideranças	70
Em conversa informal com os ...	53
Através de circulares	16
Por <i>e-mail</i>	222
Por SMS / por telefone	25

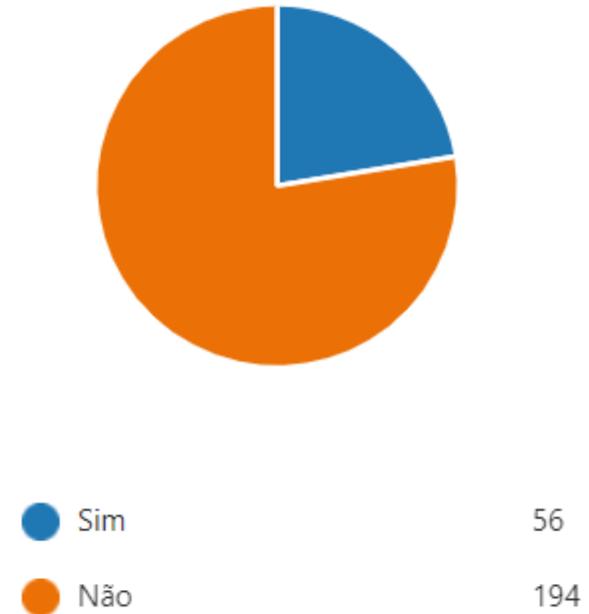
77% dos inquiridos consideram que a comunicação fornecida pela organização é suficiente.



 Discordo totalmente	7
 Discordo	49
 Concordo	178
 Concordo totalmente	16



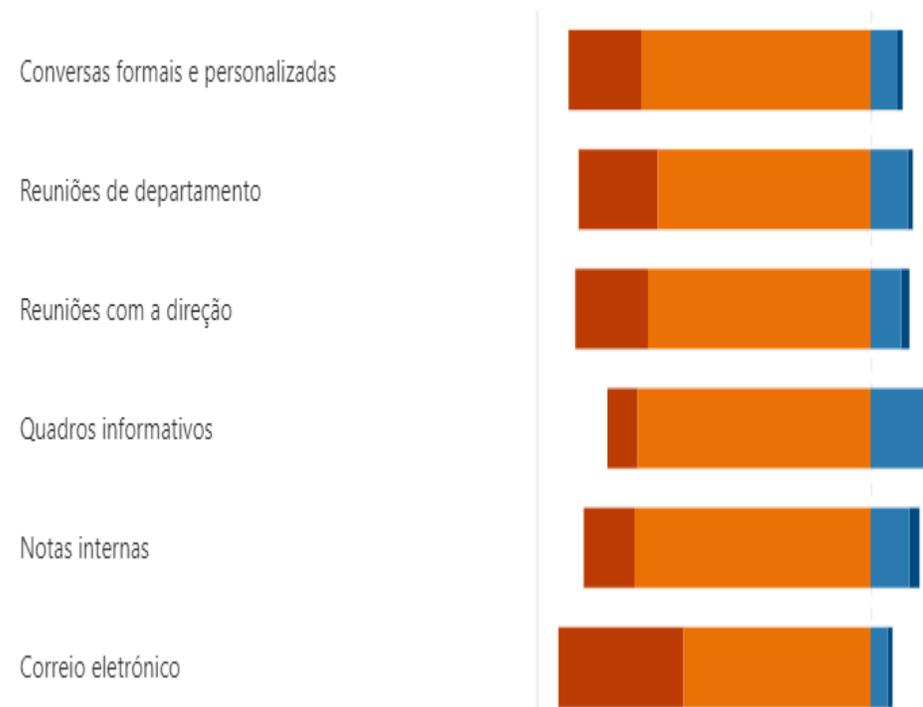
78% dos inquiridos consideram que não existem falhas na comunicação da organização que dificultem a compreensão da mensagem, induzam a informações erradas ou façam com que as informações não cheguem em tempo útil.



Os inquiridos (93%) consideram todos os meios importantes, contudo, destacam o correio eletrónico e as reuniões de departamento como os mais eficazes.



■ Muito eficaz ■ Eficaz ■ Pouco eficaz ■ Nada eficaz

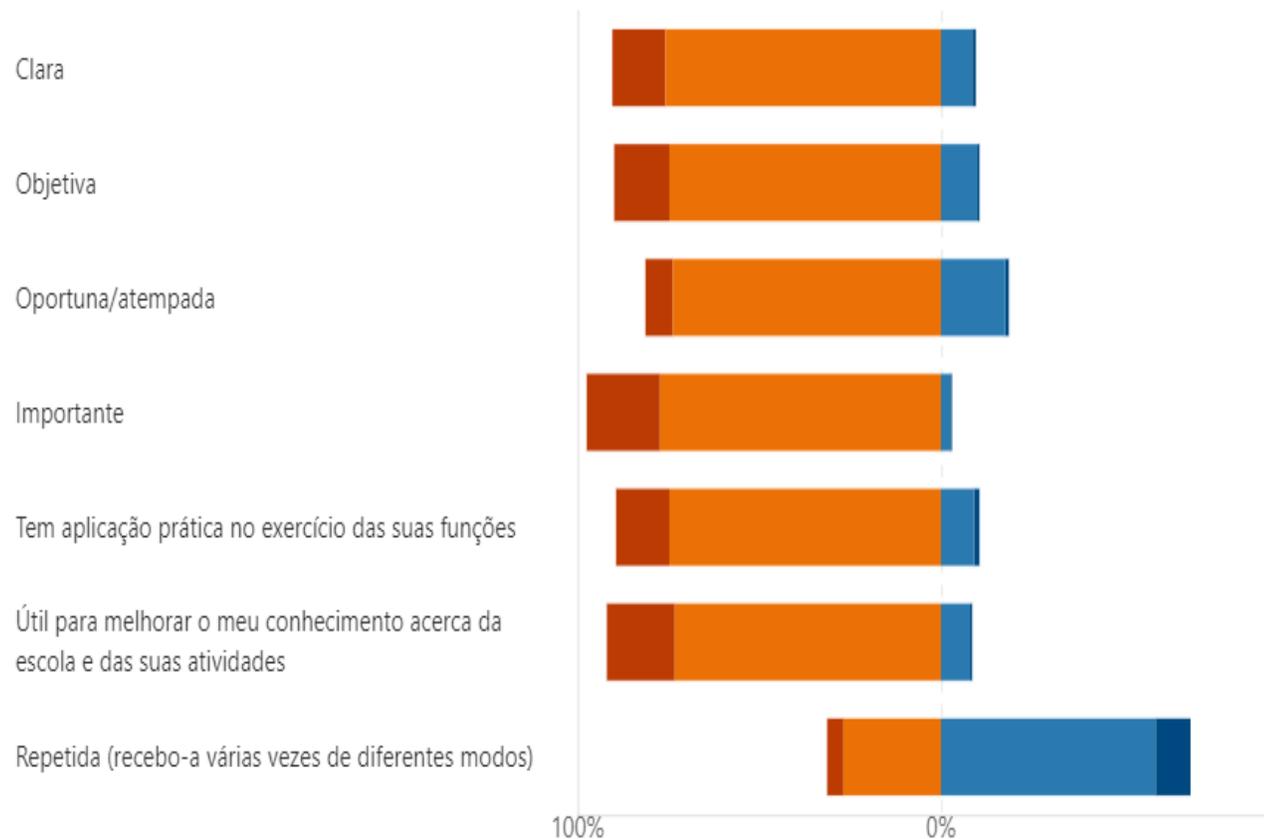


91% a 99% dos inquiridos consideram que a comunicação que lhes chega é clara, objetiva, fácil de entender, oportuna, atempada, importante e com aplicação prática no exercício das suas funções;

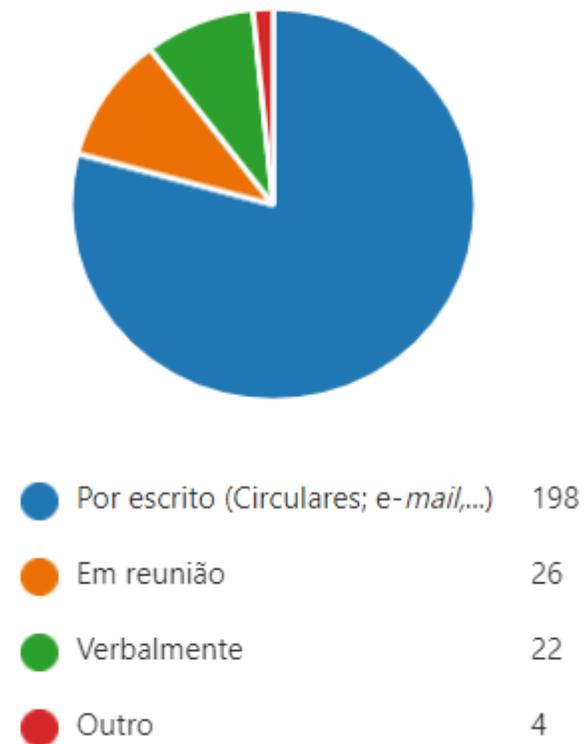
apenas 44% referem que a comunicação é repetida, por exemplo, por correio eletrónico e em reunião de departamento, não sendo, contudo, um facto preocupante.



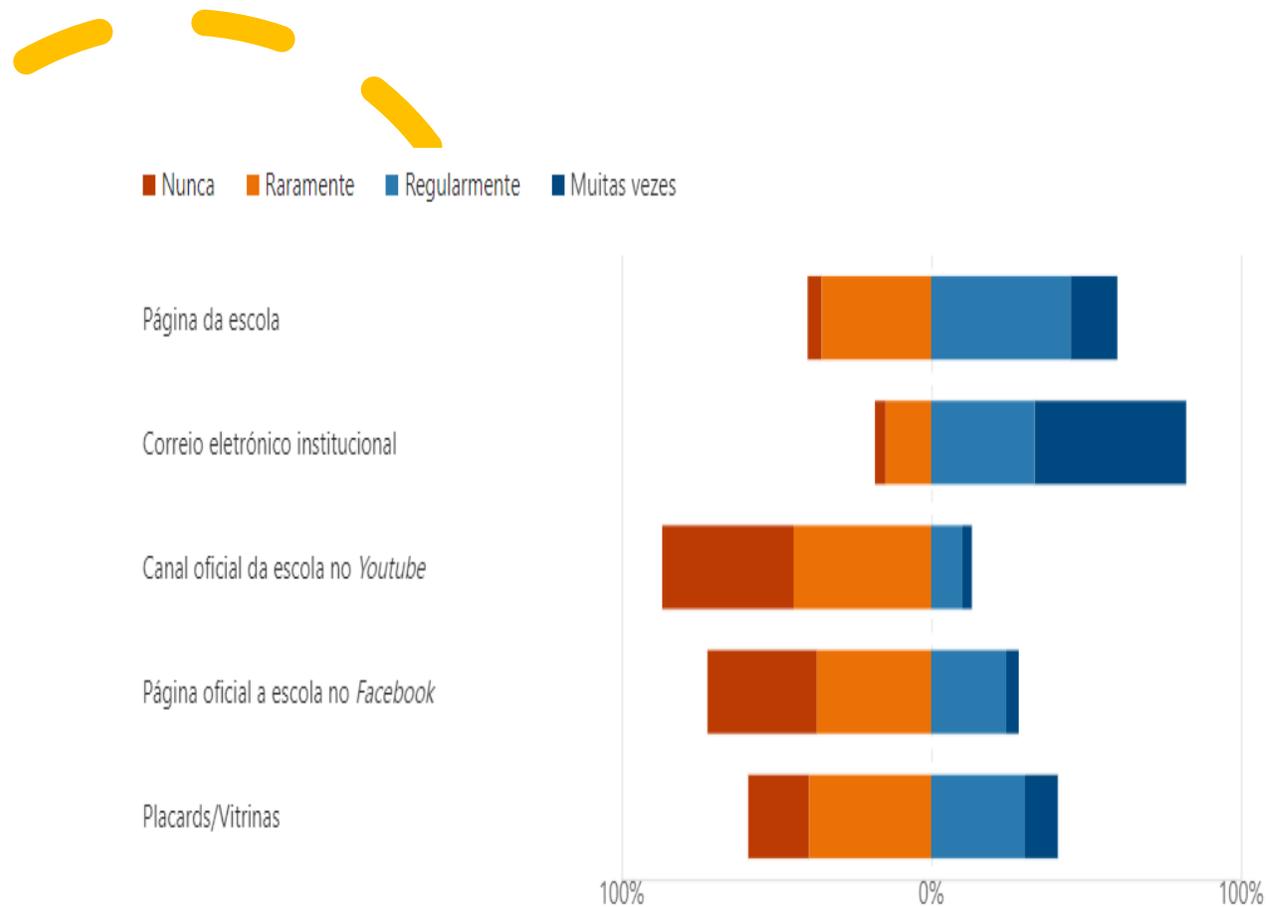
■ Concordo plenamente ■ Concordo ■ Discordo ■ Discordo completamente



79% dos inquiridos consideram que fazem um maior aproveitamento das informações recebidas quando elas são transmitidas por escrito (circulares, correio eletrónico e SMS).



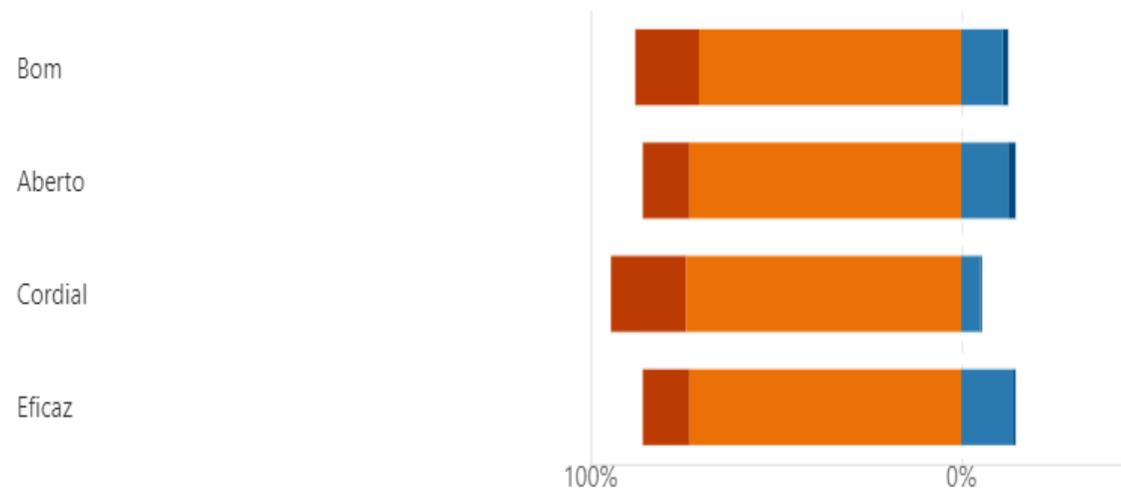
A maioria dos inquiridos refere consultar regularmente a página da escola (60%) e o correio eletrónico (82%).





A grande maioria (entre os 88% e os 94%) dos inquiridos consideram o clima comunicacional no Agrupamento de Escolas Coimbra Centro como cordial, bom, aberto e eficaz.

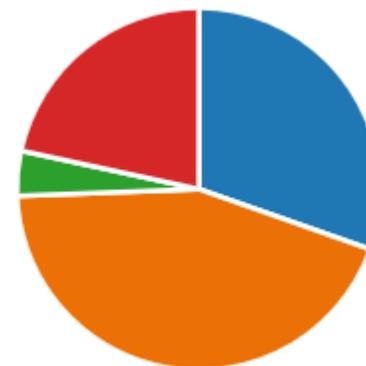
■ Concordo completamente ■ Concordo ■ Discordo ■ Discordo completamente



44% dos inquiridos consideram que, este ano letivo, a comunicação no Agrupamento de Escolas Coimbra Centro está igual;

30% referem que melhorou;

22% declaram que não sabem, porque apenas integraram o Agrupamento este ano letivo.



Melhorou	76
Está igual	110
Piorou	10
Não sabe	54

Conclusões:

- Globalmente, a Comunidade Educativa está satisfeita com a comunicação, considerando-se bem informada sobre o AECC e considerando a comunicação como um pilar fundamental para o cumprimento da sua missão;
- O correio eletrónico e as reuniões são referenciados como os meios de comunicação mais eficazes;
- Constata-se que as falhas de comunicação apontadas pelos inquiridos no questionário aplicado em junho de 2021 foram superadas;
- Face a tal constatação, dá-se por concluído este Plano de Ação de Melhoria.